

VELKOOBCHODNÍ REKLAMAČNÍ ŘÁD

ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Reklamační řád upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění nároku z odpovědnosti za vady u prodaného zboží a provedených služeb obchodní společností a v obchodněprávních vztazích dle Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.) v platném znění a dalších požadavků platné legislativy.

Tento reklamační řád se vztahuje na prodej zboží na objednávku - velkoobchodní prodej, reklamační řád platí pro všechna prodejní místa společnosti.

Doklady o prodeji zboží: při prodeji zboží (na provozovně nebo přepravcem na základě objednávky) obdrží kupující ke zboží tyto doklady: daňový účetní doklad, kterým je faktura podle obvyklých obchodních podmínek sjednaných s jednotlivými zákazníky a dodací list s uvedenými výrobními čísly zboží či položek.

Veškerá reklamační jednání se musejí vztahovat k příslušnému prodejnímu dokladu.

Kupující je povinen zkontrolovat zboží při převzetí podle dodacího listu co do **kvality a kvantity**. Nesprávně dodané množství musí být reklamováno neprodleně, nejdéle do 14 dní od převzetí zásilky. Reklamace na zjevné vady dodaného zboží musejí být uplatněny neprodleně, nejdéle do 14 dní od převzetí zásilky. **Zjevnými vadami** jsou například poškrábané čočky slunečních brýlí, poškozený povrch obrub, ušpiněné utěrky nebo pouzdra, neplné lahvičky s roztoky, poškozené obaly, apod., tedy vady, které by po delší době mohly být považovány za následek manipulace kupujícího na provozovně.

Pokud kupující neuplatní reklamaci na dodávku co do kvality či kvantity do 14 dní, má se zato, že dodávka byla kupujícím akceptována co do kvality a kvantity.

ZÁRUKA

Adam OPTIMART s.r.o. (dále jen společnost) odpovídá za vady, které má zboží při převzetí kupujícím a za produkční vady, které se vyskytnou na zboží v záruční době. Společnost jako prodávající (resp. dodavatel) poskytuje kupujícímu (resp. zákazníkovi, kterému poskytuje zboží nebo službu, jejíž je zboží součástí) záruku na jednotlivá zboží specifikovaná v příslušném dodacím listu, v němž jsou uvedena sortimentní čísla **prokazatelně dodávaná společností**, pokud konkrétní podmínky obchodní realizace nebyly sjednány jejími účastníky jinak.

Záruka se vztahuje na vady materiálu, funkční vady nebo vady vzniklé při výrobě.

Prodávající je povinen plnit své závazky vyplývající ze záruky pouze tehdy, pokud kupující není v prodlení s úhradou ceny zboží.

Záruka se nevztahuje na závady vzniklé nesprávnou přepravou, pokud si zákazník zabezpečuje přepravu sám, nesprávným skladováním, neodborným nebo nepřiměřeným zacházením, provozem za neobvyklých podmínek, fyzickým poškozením, na závady vzniklé neodvratnou událostí (oheň, voda apod.) a poškozením elektrostatickým výbojem – viz major. Záruka se nevztahuje na opotřebení vzniklé běžným užíváním výrobku.

Záruka platí pouze pro kupujícího uvedeného v dokladech o prodeji zboží, není možno ji postoupit třetí osobě. Bude-li zboží vyměněno, pak vyměněné zboží bude mít záruční dobu do zbytku původní záruční doby reklamovaného zboží, nejméně však 6 měsíců ode dne výměny zboží. U některých druhů zboží může být obsah záruky stanoven odchýlně od tohoto univerzálního reklamačního řádu, a pak platí ten obsah záruky, který je sjednán při uzavření konkrétní smlouvy.

Vada zboží bude odstraněna opravou, nebude-li to možné či ekonomické, pak výměnou zboží za zboží stejného druhu a stejných nebo lepších parametrů. Oprava vadného dílu zboží může být provedena nahrazením tohoto dílu stejným dílem, a nebude-li mít výrobce či prodávající takový díl k dispozici, pak dílem s obdobnými nebo lepšími parametry tak, aby byla obnovena funkčnost opravovaného zboží.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží podle bodu 2. 1. obchodních podmínek: reklamace se řídí obecnými obchodními a reklamačními podmínkami v plném základním rozsahu, pokud není písemně sjednáno jinak na jednotlivé objednávky,

2. 1. velkoobchodní prodej standardního optického zboží a doplňků:

zboží prodávané v tomto režimu se řídí obecnými obchodními a reklamačními podmínkami v plném rozsahu, pokud není písemně sjednáno jinak na jednotlivé objednávky

pro prodej zboží podle bodu 2. 2. obchodních podmínek: zákazník uplatní případnou reklamaci na kvalitu a kvantitu dodaného zboží nejdéle do 14 dní od data převzetí zásilky, zákazník je oprávněn bez udání důvodu zboží do 14 dní na své náklady vrátit proti dobropisu, případné náhradní díly a opravy platí vždy zákazník.

2. 2. velkoobchodní prodej optického zboží a doplňků za finální výprodejové

ceny. Pro zboží prodávané v tomto režimu platí obecné dodací a bonusové podmínky.

Zákazník je povinen v rámci přejímacího řízení uplatnit reklamaci na kvantitu a kvalitu podle základního ustanovení §1 reklamačního řádu, a to nejdéle do 14 dní. Další náhradní díly nebo náhradní zboží po uplynutí této lhůty se řeší na náklady kupujícího podle individuální domluvy,

pro prodej zboží podle bodu 2. 3. obchodních podmínek: zboží není určeno k dalšímu prodeji jako celek, zákazník uplatní případnou reklamaci na kvalitu a kvantitu dodaného zboží nejdéle do 14 dní od data převzetí zásilky, zákazník je oprávněn bez udání důvodu zboží do 14 dní na své náklady vrátit proti dobropisu, případné náhradní díly a opravy platí vždy zákazník.

2. 3. velkoobchodní prodej optického zboží na náhradní díly za finální výprodejové ceny.

Zboží prodávané v tomto režimu není určeno na prodej optických

obrub nebo slunečních brýlí jako celku, ale jako zdroj náhradních dílů na rozmontování.

Zákazník je povinen v rámci přejímacího řízení uplatnit reklamaci na kvantitu a kvalitu podle základního ustanovení §1 reklamačního řádu, a to nejdéle do 14 dní. Další ustanovení reklamačního řádu se na tuto kategorii zboží nevztahují,

pro prodej zboží podle bodu 2. 4. obchodních podmínek: zboží může obsahovat malé zjevné vady. Zákazník uplatní případnou reklamaci na kvantitu dodaného zboží nejdéle do 14 dní od data převzetí zásilky, popřípadě je oprávněn bez udání důvodu do 14 dní zboží na své náklady vrátit proti dobropisu, případné náhradní díly a opravy platí vždy zákazník.

2. 4. velkoobchodní prodej zboží 2. kategorie. Zboží prodávané v tomto režimu

může obsahovat malé zjevné vady. Zákazník je povinen v rámci přejímacího řízení

uplatnit reklamaci na kvantitu podle základního ustanovení §1 reklamačního

řádu, a to nejdéle do 14 dní. Další ustanovení reklamačního řádu se na tuto kategorii zboží nevztahují,

DÉLKA ZÁRUČNÍ DOBY

Délka záruční doby může být pro jednotlivé díly zboží stanovena rozdílně a je uvedena na dokladech o prodeji zboží (Pokud délka záruční doby není uvedena na dokladech o prodeji zboží, činí záruční doba 24 měsíců). Záruční doba začíná běžet ode dne převzetí zboží kupujícím. Odpovědností za vady vzniká kupujícímu pouze právo na bezplatné odstranění vad (práce a materiál), na něž se záruka vztahuje a které se během záruční doby na zboží vyskytnou při dodržení níže uvedených záručních podmínek; v případě vady neodstranitelné vzniká kupujícímu pouze právo na výměnu zboží za zboží stejných parametrů (nebude-li to pro objektivní podmínky obchodní strategie a inovací již možné nebo ekonomické, pak parametrů lepších).

Do záruční doby se nepočítá doba od uplatnění oprávněné reklamace až do doby, kdy kupující po skončení opravy zboží převzal; nepřevzme-li je, pak do doby, kdy byl povinen podle reklamačního protokolu po skončení opravy zboží vyzvednout.

ZÁNİK ZÁRUKY

Záruka zaniká porušením podmínek pro provoz zboží nebo jeho běžnou údržbu, používáním zboží v rozporu s návodem k obsluze, nedodržením technických podmínek pro užívání, neodborným a nekompetentním zásahem do zboží. Záruka dále zaniká neoprávněným zásahem do dokladů o prodeji zboží. Nedodržením záručních podmínek zanikají práva kupujícího vyplývající ze záruky. Práva z odpovědnosti za vady zboží zaniknou, nebyla-li uplatněna v záruční době.

SLUŽBY PO PRODEJI

V případě oprav závad nebo úprav předmětu plnění, provedených jako **pozáruční nebo jako placené v záruční době** (tj. nespádajících do rozsahu záruky), činí záruční doba na poskytnutý materiál 6 měsíců a na provedenou práci 3 měsíce. Služby nespádající do rozsahu záruky poskytuje dodavatel na základě smluvního ujednání a za úplatu.

MÍSTO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Kupující je povinen uplatnit reklamaci doručením zboží provozovně společnosti na vlastní náklady a nebezpečí. Požádá-li kupující o provedení opravy (výměny) v jiném místě, je možno provést opravu na místě určeném kupujícím a kupující je povinen uhradit společnosti prokazatelné náklady.

ZPŮSOB UPLATNĚNÍ REKLAMACE

- osobně v provozovně společnosti,
- korespondenčně,

Na neúplně zadané požadavky nebudeme brát zřetel, popřípadě za vyhledávání údajů, které budou chybět, budeme bez předchozí konzultace se zákazníkem účtovat paušální částku 50,-Kč.

Termín

Termín na vyřízení řádně uplatněné velkoobchodní reklamace je 20 dní. Pokud není reklamace řádně uplatněna, tj. neobsahuje všechny potřebné náležitosti, termín vyřízení se prodlužuje o dobu, dokud reklamující nedodá všechny potřebné náležitosti.

PODMÍNKY NAKLÁDÁNÍ SE ZBOŽÍM

Zboží je určeno pro užívání dle charakteristiky a druhu zboží, ve standardních podmínkách a prostředí. Se zbožím je nutné nakládat v souladu s návodem k jeho obsluze či použití, dodržovat podmínky provozu a údržby zboží a používat spotřební materiál a příslušenství, které jsou výslovně určeny pro dané zboží. Především se jedná o údržbu funkčnosti. V opačném případě záruka zaniká.

NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE

Pokud zboží nemá vadu nebo má vadu, na niž se nevztahuje záruka, je kupující povinen před převzetím zboží uhradit vzniklé náklady na přepravu a náklady vzniklé společnosti, která provádí záruční opravy zboží, nedohodnou li se účastníci reklamačního řízení jinak. Pokud ze smlouvy vyplývá jiný způsob uplatnění reklamace nebo jiný obsah záruky, má smluvní úprava přednost před ustanovením tohoto reklamačního řádu. Tento velkoobchodní reklamační řád nabývá účinnosti dnem vyhlášení, tj. 2. 1. 2018 a je k dispozici na v sídle společnosti.

Liberec 02. 01. 2018

RNDr. Zuzana HAUSENBLASOVÁ, jednatel
Adam OPTIMART s.r.o.